



DOMANDE E RISPOSTE AI GRANDI

Devo trasferirmi all'estero. Siete in grado di provvedere al mio trasloco?

ROS.SA.NA. Traslochi è operativa in tutta Europa. Se il Paese è altrove, possiamo comunque FornirLe la consulenza relativa alle pratiche doganali richieste in quello Stato.

Dovrei adattare alcune parti di arredo alla nuova abitazione. Potete occuparvene voi o devo interessarmi io per un falegname?

Sarebbe meglio che se ne occupasse Lei stesso. Ma, all'occorrenza, possono intervenire gli operatori della ROS.SA.NA. Traslochi.

Ho alcuni mobili da eliminare. Posso contare su di voi?

ROS.SA.NA. Traslochi effettua servizio di scarica autorizzato.

Ho bisogno di lasciare per qualche mese alcuni mobili in deposito. Fornite anche questo servizio?

ROS.SA.NA. Traslochi dispone di un ampio magazzino a disposizione dei clienti. È un ambiente perfettamente idoneo anche per lunghe giacenze, perché climatizzato in ogni periodo dell'anno è dotato di sistema antintrusione.

Tutti i cassetti vanno svuotati?

Meglio di sì. Eventualmente si può far trovare al personale di ROS.SA.NA. Traslochi la biancheria, già piegata e ordinata pronta da inscatolare.

DOMANDE E RISPOSTE AI PICCOLI

Avrò ancora la mia cameretta?

C'è più spazio di prima nella nuova casa: ne avrai una addirittura più grande. Dirò a quei signori che ci aiutano di rimontare prima di tutto la tua stanza, così ci potrai dormire subito dalla prima notte.

Ci vorrà molto per riavere i miei giochi?

Arriveranno nella nuova casa insieme a noi. Come tutte le cose di mamma e papà.

Il cane e i criceti vengono con noi, vero mamma?

Fanno parte della nostra famiglia. La sera prima del trasloco sistemeremo per bene la gabbietta con mangime e acqua. Per il cane preparerò la valigetta che usiamo quando si parte con, dentro, un osso, il suo pupazzo, le crocchette, la spazzola. Dalla cuccia da giardino se ne occuperanno gli addetti al trasloco.

Ma la mia playstation funzionerà ancora, papà?

Certo, funzionerà benissimo. Sai, quei signori sanno perfettamente come trattare le tue cose. E ci tengono quanto te che arrivino in perfetto stato. Quando saremo nella casa nuova, mamma e io ti aiuteremo a riattivarla, collegandola al televisore nuovo che abbiamo comprato. Se vuoi giocarci proprio subito (ma sarebbe meglio di no) puoi chiederlo agli operatori del trasloco: ti aiuteranno loro.

Mamma, ma perché devo lasciare casa mia?

Mamma e papà hanno scelto per te e per loro un posto bellissimo, dove stare bene tutti insieme. Noi non vediamo l'ora di esserci insieme a te, ai tuoi giochi, alla tua cameretta. Vedrai che dopo pochi giorni che saremo là, ti meraviglierai di esserti tanto preoccupato ora. Ti piacerà moltissimo.

Mamma, posso portare con me i miei giocattoli?

Devi portarli con te! Se vuoi, puoi impacchettarli tu stesso e metterli negli scatoloni che poi gli operatori del trasloco prenderanno. Puoi applicare anche le etichette scrivendo che ci sono i tuoi giochi e il tuo nome, così appena arrivati nella casa nuova, loro li consegneranno subito a te.

Mamma, potrò ancora rivedere i miei amici?

Li rivedrai sicuramente. Magari non tutti i giorni come prima, perché non saremo vicinissimi a loro. Ma li potrai invitare il sabato e la domenica o ti porterò io da loro durante la settimana, quando non avrai troppi compiti. Nel frattempo potrai sempre telefonare o inviare e-mail. Avrai un sacco di cose nuove e interessanti da raccontare loro. Scommetto che avranno un po' di invidia.

COSE DA FARE

MANCA 1 MESE

Fare una lista dei mobili da traslocare, di quelli da eliminare o da regalare. Non dimenticare il box, la cantina o il solaio, il terrazzo o il giardino. Gettare via le cose che non servono più.

Scegliere su Pagine Gialle o su Internet alcune Società specializzate e richiedere un preventivo. Meglio se con sopralluogo, a meno che non si tratti di un'Azienda organizzata per preventivi on-line.

Se si decide di imballare tutto o alcuni beni, procurarsi i materiali da imballo idonei. Iniziare ad imballare e inscatolare. Avisare, se non lo avete già fatto prima, l'amministratore che lasciate la casa. Se si decide per il fai da te, ricordarsi di noleggiare un furgone.

Chiamare il gestore telefonico di riferimento per il trasferimento della linea telefonica e per allacciarne una nuova.

MANCANO 15 GIORNI

Creare uno spazio libero della casa ove accantonare, mano mano, tutti i colli già riempiti. Disdire i contratti luce e gas informarsi per i subentri o i nuovi allacciamenti nella nuova abitazione. (Normalmente sui contatori da attivare è appeso un cartellino con indicazioni per la riattivazione).

Identificare tutti i cartoni con un numero progressivo, segnare il contenuto e la collocazione definitiva nella nuova casa, se già stabilita.

Preparare una comunicazione scritta da inviare via e-mail o via posta (meglio raccomandata A.R. se si tratta di referenti importanti o pubblici) con l'indicazione del cambio di indirizzo.

Cominciare a consumare tutti i cibi deperibili e quelli contenuti nel freezer. Rivolgersi alle poste per il servizio di reindirizzamento o, in alternativa, mettersi d'accordo con il portinaio o con un vicino.

Comunicare all'amministratore, vecchio e nuovo, la data del trasloco. Fare almeno un duplicato delle nuove chiavi.

MANCANO 7 GIORNI

Interessarsi a chi far accudire i bimbi o gli anziani il giorno del trasloco. Interessarsi a chi far accudire eventuali animali domestici.

Prenotare eventuale camera d'albergo se si prevede un trasloco che duri più di un giorno. Restituire qualsiasi cosa noleggiata o avuta in prestito.

Completare gli ultimi imballi, lasciando fuori solo lo stretto necessario per vivere decentemente l'ultima settimana nella vecchia casa.

Prenotare per il giorno successivo al trasloco l'intervento di tecnici specializzati in grado di rilasciare un certificato di conformità per ricollegare le apparecchiature a gas traslocate, come stabilito per legge.

LA VIGILIA

Proteggere le piante con imballo idoneo.

Vuotare completamente frigo e freezer, spegnerli e lavarli. Legare ante e sportelli di mobili ed elettrodomestici.

Affidare bambini, anziani e animali domestici alle persone previste. Ritirare gli ultimi capi dalla lavanderia.

Togliere i tubi della lavatrice e della lavastoviglie e svuotarli completamente.

Preparare una o più valigie d'emergenza con effetti personali di prima necessità o per imprevisti eventuali.

Prendere con sé la valigetta di emergenza.

Uscendo dalla vecchia casa controllare in generale che tutto sia stato portato via e staccare tutte le utenze (acqua, luce e gas).

Controllare e scrivere gli ultimi dati dei contatori di acqua, luce e gas, nella vecchia abitazione.

Garantirsi che Società di traslochi abbia il nuovo indirizzo e fornire un numero di cellulare (non scarico).

IL TRASLOCO

Precedere la Società di traslochi nella casa nuova. Controllare l'integrità degli imballi.

Disporre affinché gli scatoloni vengano collocati come da Vostre indicazioni, facendoli sistemare a centro stanza.

Prendere nota della lettura dei contatori di acqua, luce e gas della nuova casa, se già installati.

Liberare le piante dagli imballi.

Fare sistemare per prima cosa le camere da letto e individuare le valigie con gli effetti personali di prima necessità.

ILGIORNO DOPO

Cominciare a pulire la casa partendo dalle camere da letto e dalla cucina. Cominciare a disfare gli scatoloni che sono stati preparati per ultimo (contrassegnati con i numeri più alti).

Contattare i tecnici per l'allacciamento delle apparecchiature a gas.

Presentarsi al custode e ai vicini per buona educazione.

Fare un check di tutte pratiche burocratiche e, in caso, provvedere a quanto necessario.

I BAMBINI

IL TRASLOCO? UN GIOCO DA RAGAZZI.

Ogni cambiamento radicale può creare disagi nei bambini, specie in quelli più grandi, ormai abituati da maggior tempo agli ambienti, alle cose e a certe abitudini che inevitabilmente si instaurano in ogni famiglia. Traslocare significa poi, molto spesso, allontanarsi dagli amici un punto di riferimento fondamentale per gli adolescenti, o addirittura cambiare scuola. A tutto ciò occorre prepararli prima, parlandone e ancora parlandone. Se anche voi avete qualche piccola angoscia, non fatevene accorgere, perché il tono deve sempre essere improntato all'ottimismo e alta gioia per un cambiamento che va fatto vivere come migliorativo. Non alzate mai la voce, anche se le domande si ripeteranno uguali e pressanti. Promettete, e mantenete la parola nel limite del possibile, di invitare spesso nella nuova casa gli amici più cari. Se proprio volete esagerare (anche se non tutti i pedagoghi sarebbero d'accordo), promettete, a trasloco ultimato, che regalerete loro quel gioco che vanno reclamando da tempo e che non avete ancora concesso. Un'altra mossa vincente potrebbe essere quella di farvi aiutare nell'imballo e inscatolamento degli oggetti che gli sono più cari. Ma solo se lo fanno volentieri.

Per i più piccoli il distacco, come detto, è meno traumatico, anche se non si deve sottovalutare la loro sensibilità. Parlatene sempre con dolcezza e con entusiasmo prospettando situazioni che sapete possono trasmettere gioia e divertimento. Fate in modo che vivano tutto come un bellissimo gioco d'avventura. Anche con i più piccini, potete fingere di farvi aiutare mentre riponete nelle scatole alcuni loro giochi. Se sono affezionati a un peluche, a un libro di fiabe o a una bambola, non toglieteglielo: sarà una sicurezza in più. L'ultima notte da trascorrere nell'abitazione va organizzata con un po' d'attenzione per non trasmettere al bambino un senso di abbandono. Se dorme da solo nella sua cameretta, lasciategli il più possibile oggetti familiari tutt'attorno. Farete un sacrificio in più al mattino, infilando in tutta fretta quanto rimasto nell'ultimo cartone aperto. Se poi avete qualcuno di assoluta fiducia (e a cui il piccolo è abituato), lasciategli vostro figlio già 24 ore prima del trasloco. Lo andrete a prendere a cambio casa avvenuto. Per i vostri figli, piccolo o grandicelli, abbiate un poco di pazienza in più nei primi giorni. E, appena possibile, ricreate quelle abitudini rassicuranti che avevano in precedenza.

LA TERZA ETÀ

PER GLI ANNI D'ARGENTO LA NUOVA CASA È ORO.

Occorre sfatare un luogo comune: la terza età è molto più elastica di quanto si possa immaginare. E l'Oscar, in questo caso, spetta alle donne, curiose e interessate al nuovo e ai cambiamenti. Se la nonna in casa è già attiva e partecipa ad accudire i nipoti, a preparare la cena o comunque a essere una presenza viva in famiglia, vivrà in positivo il trasloco e le fasi della sua preparazione. È un modo, lo dicono gli psicologi, di rinnovarsi, di aprire un nuovo capitolo della vita, di crearsi delle aspettative, di fare dei progetti. Abbiate solo l'accortezza di lasciare la sua camera tra le ultime da smontare e tra le prime da sistemare nella nuova abitazione.

Il nonno, in quanto uomo, è più abitudinario e si stacca con più difficoltà dal suo ambiente. Se ha interessi fuori casa, sollecitatelo, anche negli ultimi giorni, a occuparsene. Se è più sedentario ed è appassionato collezionista, aspettate a imballare il suo passatempo. Lasciate che vi si dedichi fino all'ultimo. Se lo farete partecipe nel riporre cose e oggetti meno pesanti, ne sarà felice e orgoglioso, contento di sentirsi utile. Lasciategli il più a lungo possibile uno spazio nella casa che viva come suo e dove si possa riposare leggendo o guardando la televisione. Appena traslocato,

preoccupatevi di sistemare con sollecitudine la sua stanza. Tenete a portata di mano anche il giorno del trasloco, eventuali medicine.

GLI ANIMALI DOMESTICI

FIDO, FELIX E TUTTI GLI ALTRI

Gli animali domestici fanno parte della famiglia a tutti gli effetti; E un po' di attenzione rispettate va loro dedicata. Anch'essi hanno esigenze pratiche e sensibilità che vanno.

CANI

Per loro, importantissimo, è essere sempre vicini al padrone. Tutto il resto si situa in secondo piano. Nei giorni di preparazione, a secondo del carattere del soggetto, o scambieranno " le grandi manovre" come un gioco e allora vorranno in qualche modo partecipare, ficcando il muso negli scatoloni, zampettando intorno a nastri adesivi, carta e cellophane. Oppure, se meditativi, osserveranno dalla cuccia con apparente distacco il grande trambusto attorno a loro. I soggetti più apprensivi potrebbero apparire via via più spaesati. Occorre allora rassicurarli con carezze, parole dolci, i soliti giochi e un propizio osso da rosicchiare. Non daranno comunque problemi seri. Per il giorno del trasloco preparate la loro solita sportina da viaggio con le ciotole (una per le pappe, una per l'acqua), qualche scatoletta di cibo (o delle crocchette), una spazzola, un gioco, l'immane osso. A parte, la cuccia in cui dormiranno fino all'ultima notte e nella prima al nuovo domicilio. Tenete a portata di mano anche l'abituale sacchetto per raccogliere le deiezioni. Il giorno del trasloco teneteli preferibilmente al guinzaglio, perché, presi dall'eccitazione, potrebbero allontanarsi improvvisamente, se siete in strada, o far inciampare qualcuno, se siete già in casa. Da subito stabilite un posto per le ciotole e uno per la cuccia.

GATTI

Molto affezionati alle pareti domestiche! potrebbero manifestare qualche nervosismo di troppo. Lasciate che siano loro a scegliere dove rifugiarsi durante i giorni precedenti il trasloco o, se accondiscenti, sistemate nella stanza più tranquilla. Per il giorno X valgono le stesse raccomandazioni relative ai cani. Tranne che per il guinzaglio, ovviamente, che sarà sostituito dalla gabbia utilizzata per i viaggi. Assicuratevi che sia comoda, perché è meglio lasciare il micio lì fino a trasloco concluso. Lasciateli poi uscire per impadronirsi del nuovo ambiente. Disponete ciotole, vaschette per i bisogni possibilmente nel luogo definitivo. Se avevano un posto fisso dove dormire, come un cuscino, una coperta o una cuccia, non impressionatevi se lo snobberanno. Vi ritorneranno dopo qualche giorno. Altrimenti sceglieranno la collocazione che più piace loro per passare la notte. Nei giorni seguenti potrete trovare qualche pipì in luoghi inappropriati. Non preoccupatevi troppo: in 48, 72 ore tutto dovrebbe rientrare nella normalità. Potrebbero inoltre nascondersi e mostrarsi con difficoltà. Anche questo comportamento si risolverà in poco tempo.

PICCOLI ANIMALI IN GABBIA

Con piume o con pelo, l'importante è che non vengano esposti a correnti d'aria durante il giorno del trasloco. E che, la sera prima, la loro gabbietta sia ben pulita e riempita di mangime e acqua negli appositi spazi. Calcolate che devono stare bene e in autonomia per circa 24 ore. Non sballottate troppo le gabbie, ma depositatele in un luogo ben protetto non appena possibile.

PER TUTTI

ANAGRAFE:

Comunicate all'ufficio anagrafico qualsiasi cambio di residenza. Presentatevi personalmente con un documento d'identità non scaduto. Basta una persona maggiorenne in rappresentanza dell'intero nucleo familiare. Il servizio è gratuito.

AUTO:

Inviare all'Acq un fax, firmato e completo di tutti i vostri dati, evidenziando il cambio d'indirizzo. Avvisate contemporaneamente la compagnia assicuratrice, perché tutti i documenti dell'auto devono riportare in modo omogeneo gli stessi dati. Il rischio: una grossa multa al primo controllo. La stessa prassi vale per i possessori di una moto.

BANCA:

Se desiderate mantenere la stessa banca, inviate una lettera con i nuovi dati. Qualcuna però vuole che il cliente passi di persona. Informatevi prima.

MEDICO:

Per quello di base andate alla ASL più vicina e scegliete il nominativo nell'elenco dei medici ancora disponibili in zona messo a disposizione dei cittadini. Presentatevi (o mandate qualcuno con delega scritta) con un'autocertificazione di nuova residenza e il libretto sanitario. L'iscrizione è immediata.

TELEFONO FISSO:

Disdettate almeno un mese prima il contratto con il gestore telefonico di riferimento (oltre a Telecom, cui fanno capo per il momento anche altre compagnie che gestiscono solo il traffico ma non il canone, c'è, per esempio, FastWeb in zone già collegate con fibre ottiche).

Telefonate al call center o al servizio clienti per avere istruzioni; in genere la prassi prevede una dichiarazione firmata con le dovute variazioni, valida anche se spedita via fax. Se siete già utente di Telecom o di una delle società collegate, i casi sono tre: si può chiedere di mantenere il vecchio numero, se vi trasferite in area contraddistinta dallo stesso prefisso e in un'abitazione già con il telefono; dovete firmare un nuovo contratto, se il trasferimento è in zona con prefisso diverso dal precedente e la casa di destinazione non ha telefono; si può subentrare nel contratto del nuovo appartamento, qualora abbia già un telefono e il prefisso cambi.

POSTA:

Andate all'ufficio postale di smistamento più vicino prima di traslocare. Chiedete del servizio di reindirizzamento, presentate la vostra carta d'identità e quella degli altri componenti della famiglia e compilate un modulo con il nuovo indirizzo. Pagando pochi euro, riceverete per tre mesi (rinnovabile per altri tre) la posta al nuovo recapito.

SPAZZATURA:

Vengono richiesti il documento d'identità e il codice fiscale. Potete anche delegare qualcuno. È importante ricordarsi di dare disdetta all'ufficio del Comune dove si trovava la vecchia casa: si rischia altrimenti di dover pagare due tasse.

TASSE:

Avvisate l'ufficio delle imposte andandovi personalmente o spedendo una raccomandata R.R. con tutti i vostri dati e la variazione del domicilio. Nel primo caso portate la carta d'identità, il certificato di residenza, se già in possesso o, in alternativa, fate un'autocertificazione.

ACQUA:

Due i casi. Se lasciate un appartamento condominiale per andare in un altro, non è necessario fare nulla, perché il compito è di pertinenza del condominio stesso tramite il suo amministratore. Al contrario, se lasciate una casa non condominiale, dovete consegnare all'azienda comunale erogatrice una lettera di disdetta. Se prendete possesso di un'abitazione in cui esiste già un contratto, recatevi all'azienda competente per sottoscrivere il trapasso d'utenza.

GAS:

Le aziende del gas sono diverse a seconda della località, di conseguenza le modalità cambiano di caso in caso. In generale per un nuovo allacciamento bisogna andare all'azienda erogante con una bolletta telefonica o dell'elettricità o, in mancanza presentando un'autocertificazione. Per un subentro, invece, basta mostrare la disdetta del precedente proprietario o affittuario e un vostro documento d'identità valido.

LUCE:

L'ente erogante è in genere l'Enel, ma sono attive anche le aziende municipalizzate. Annullate il contratto della casa che state lasciando almeno 15 giorni prima. Se potete subentrare nel contratto già esistente, presentatevi all'ente con l'indirizzo dell'abitazione finale, il codice fiscale e un documento d'identità. Le spese vi saranno addebitate con la prima bolletta. Se chiedete un allacciamento nuovo, cioè un contatore, l'indirizzo della nuova abitazione, i dati anagrafici, il codice fiscale e l'indicazione della potenza richiesta. Firmato il contratto, andate in posta a pagare quanto conteggiato per il costo della posa e tornate agli sportelli con la ricevuta. L'ente vi darà un appuntamento per la posa del contatore. Aziende municipalizzate. Chiedete preventivamente al telefono l'iter necessario, che cambia da città a città.

AMMINISTRATORE:

Se lasciate un appartamento condominiale di proprietà, avvisate l'amministratore. Fate la stessa cosa con quello del nuovo condominio, se avete comprato. Per chi lascia ed entra in case entrambe in affitto, non occorre fare nulla. Il compito spetta ai rispettivi proprietari.

PER CHI NE FA USO

DATORE DI LAVORO:

Se siete lavoratori dipendenti, avvisatelo immediatamente, perché alcune pratiche previdenziali e contributive sono svolte da lui per Vostro conto.

VIACARD:

Inviare un fax firmato con l'indicazione del vecchio e nuovo indirizzo oppure telefonate al numero verde.

CARTE DI CREDITO:

Inviare un fax al gestore della carta completo di ogni dato, compreso il numero della carta stessa. Qualche gestore richiede un iter differente. Meglio informarsi prima.

CELLULARE:

Se avete un contratto con invio di fattura a domicili o, telefonate o spedite un fax (l'iter varia a seconda del gestore) con i vostri dati, il cambio d'indirizzo e il numero di cellulare. Se usate carte ricaricabili, non fate nulla.

LICENZE DI CACCIA E PESCA:

Per la prima andate nella sede della questura più vicina; per la seconda presentatevi o delegate qualcuno con licenza e certificato di residenza.

PARTITA IVA:

Avvisate l'ufficio delle imposte e tributi. Dovrete poi riempire un modulo e consegnarlo.

ASSICURAZIONE SULLA CASA:

Inviare un fax con i vostri dati all'agenzia di riferimento per disdire la vecchia polizza e chiedere una visita del funzionario per stipulare una nuova, sempre che vogliate mantenere la stessa compagnia.

ORDINI PROFESSIONALI:

Inviare un fax con tutti i dati alla sede di appartenenza. Se cambiate provincia o regione, potrebbe variare l'indirizzo di riferimento dell'Ordine.

ABBONAMENTO TV:

Spedite alla rai il tagliando, compilato in ogni sua parte, che si trova nel libretto del canone. Per la pay-tv inviate un fax con il vostro codice e il nuovo indirizzo. Qualcuna accetta anche una semplice telefonata.

QUOTIDIANI E PERIODICI:

Inviare un fax all'ufficio abbonamenti con il vecchio e il nuovo indirizzo.

ASSICURAZIONE SULLA VITA:

Inviare un fax all'agenzia di riferimento con i dati personali e il numero di polizza.

FREQUENT FLYER:

Telefonate alla compagnia aerea per comunicare il cambio d'indirizzo.

FIDELITY CARD:

Meglio segnalare il cambio d'indirizzo, anche se la tessera non viene sostituita. Spesso alle card di fidelizzazione è abbinato l'invio di un periodico.

FACOLTATIVE

ABBONAMENTO AI MEZZI PUBBLICI:

Comunicare il cambio di indirizzo al loro rinnovo.

UFFICIO ELETTORALE:

Non fate nulla. Il cambio di indirizzo è automatico.

PORTO D'ARMI:

Fate il cambio di indirizzo al momento del rinnovo, in questura.

PASSAPORTO:

Il cambio di indirizzo è automatico al rinnovo

LIBRETTO DI LAVORO:

Provvedete al cambio di residenza al rinnovo

ICI:

Al momento di pagare le tasse, notificate il cambio sul modulo di versamento.

CARTA D'IDENTITÀ:

Provvedere al momento del rinnovo per scadenza della validità.

CHIESA:

Non serve alcuna comunicazione alla parrocchia.

ABBONAMENTO PER IL TEMPO LIBERO:

Per teatri e cinema non è necessaria alcuna comunicazione.

UFFICIO DI LEVA:

Non fate nulla. Il cambio di indirizzo è automatico.